

# TP B2 : Gestion des incidents : GLPI

HEGO Maxence

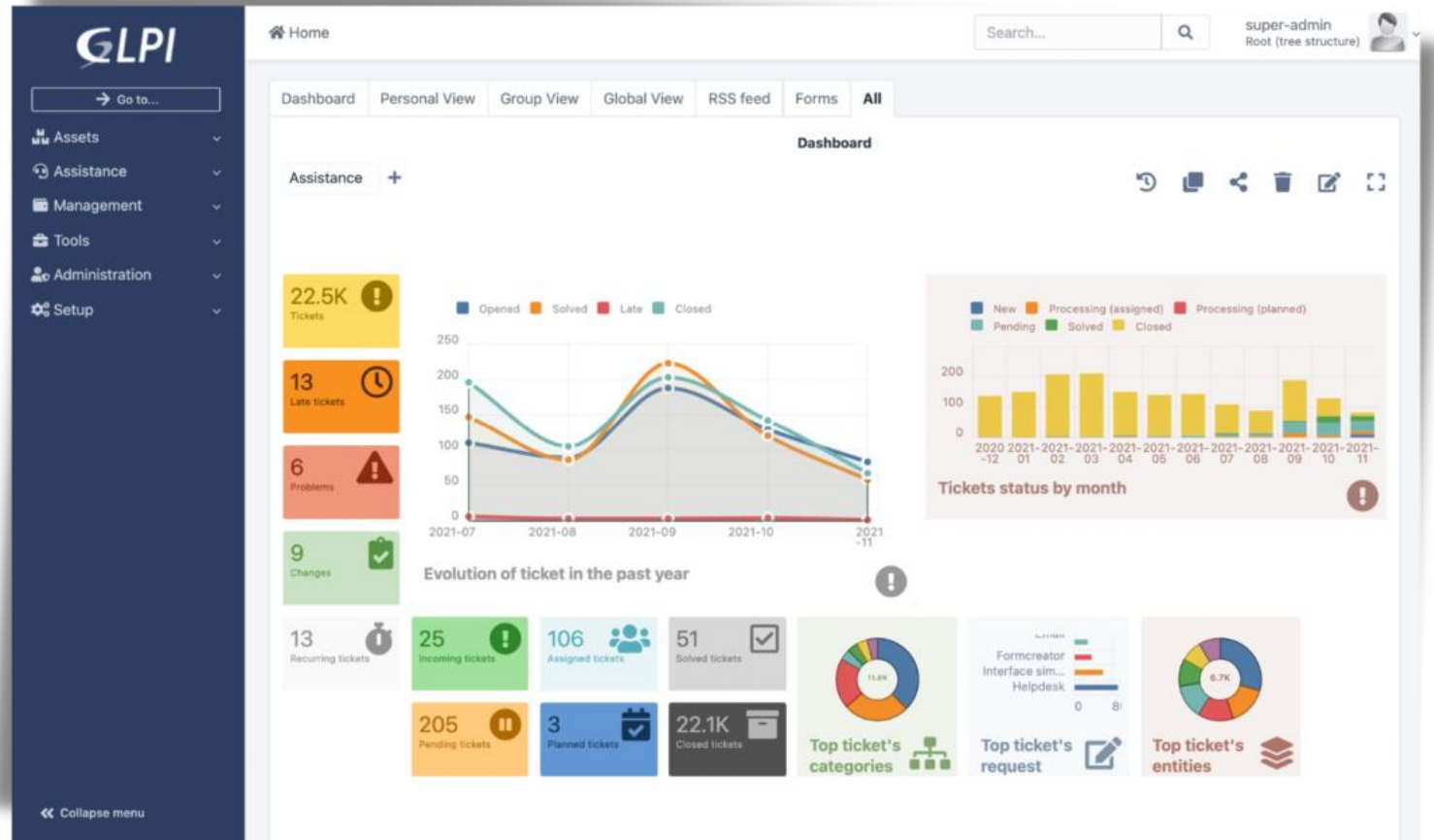


# GLPI :

Au cours de ce TP nous allons installer et configurer GLPI.

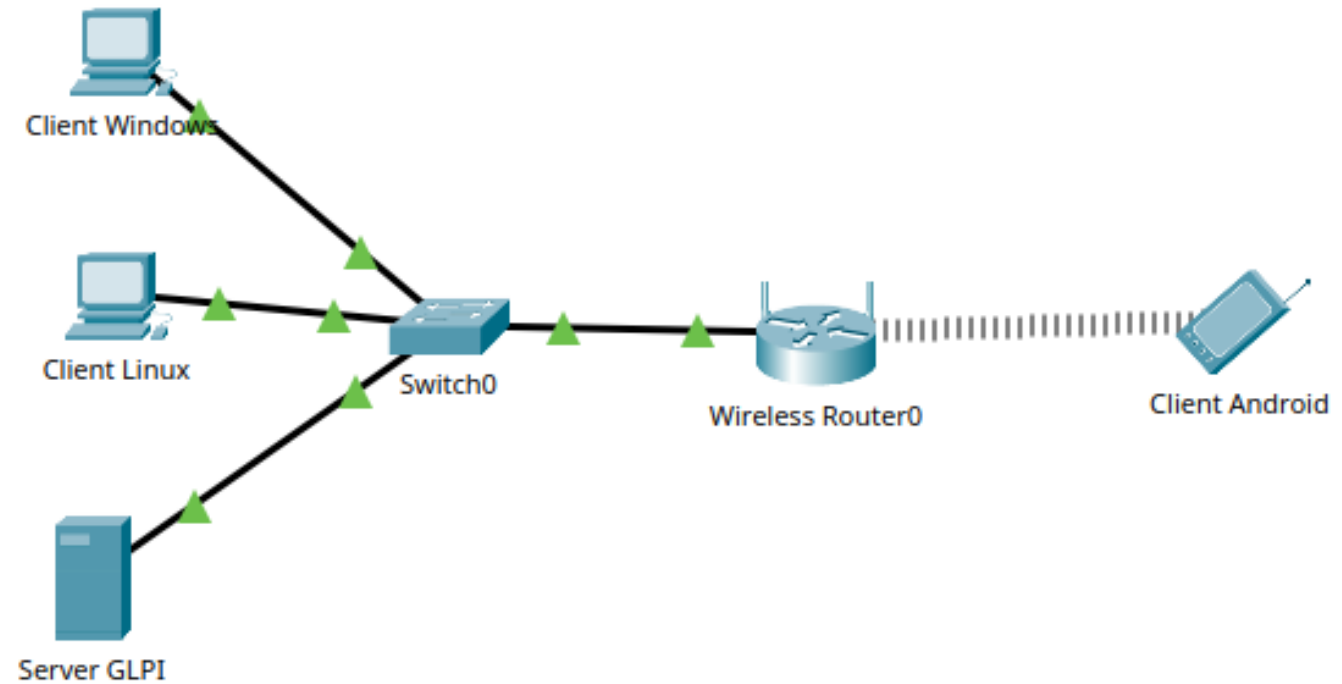
GLPI est un logiciel open source qui offre une fonctionnalité de suivi des incidents.

Il permet de faciliter le support technique pour une entreprise.



## Schéma réseau :

Voici un schéma du réseau que nous allons utiliser dans ce TP.



# Sommaire :

- Etape 1 : Installation de GLPI Page 5
- Etape 2 : Etude des rôles utilisateurs dans GLPI Page 15
- Etape 3 : Création et gestion des tickets d'incidents Page 25
- Etape 4 : Inventaire d'un parc informatique Page 31

# Etape 1 : Installation de GLPI



## Installation GLPI : Serveur LAMP :

Avant de pouvoir installer GLPI on doit installer sur la VM un serveur LAMP.

On commence par installer apache2 ainsi que php.

On met à jour les paquets :

```
root@debian:/home/sio# apt update && apt upgrade_
```

On installe apache2 et on vérifie qu'il est bien actif :

```
root@debian:/home/sio# apt install apache2_
```

```
root@debian:/home/sio# systemctl status apache2
• apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2025-03-10 14:01:48 CET; 1min 20s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 22960 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 22964 (apache2)
```

On installe php et les modules requis pour GLPI :

```
root@debian:/home/sio# apt install php php-mysql libapache2-mod-php php-curl php-json php-gd php-intl php-xml php-mbstring php-zip_
```

## Installation GLPI : Serveur LAMP :

On installe maintenant MariaDB pour la base de données.

On installe mariaDB :

```
root@debian:/home/sio# apt install mariadb-server
```

On sécurise l'installation avec la commande : `mysql_secure_installation`

On définit un mdp root et on supprime les user anonymes pour améliorer la sécurité. On peut aussi interdire les connexions root à distance.

```
root@debian:/home/sio# mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.
```

## Installation GLPI : Base de données :

On crée maintenant une base de données et un utilisateur GLPI sur MariaDB.

On se connecte à MariaDB en tant que root :

```
root@debian:/home/sio# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 37
Server version: 10.5.28-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

On créer une base de données GLPI, un utilisateur glpiuser et on définit son mdp puis on lui accorde tout les privilèges sur cette BDD :

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpidb;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'sio2024';
Query OK, 0 rows affected (0,015 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,015 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)
```



## Installation GLPI : Téléchargement GLPI :

On peut maintenant télécharger et installer GLPI.

On commence par télécharger le fichier sur le site officiel de GLPI :

```
root@debian:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

On extrait l'archive téléchargé :

```
root@debian:~# tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz
```

On déplace le dossier GLPI extrait vers le répertoire web d'Apache :

```
root@debian:~# mv glpi /var/www/html/
```

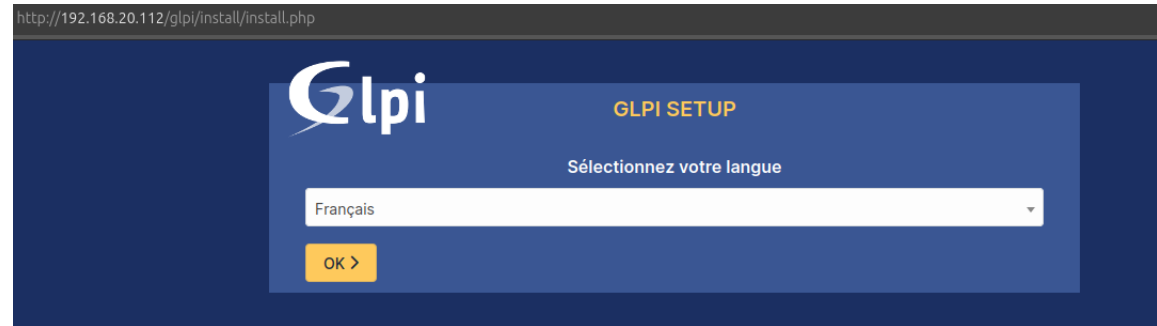
On modifie les permissions pour que le serveur web Apache ai les permissions nécessaires

```
root@debian:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@debian:~# chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

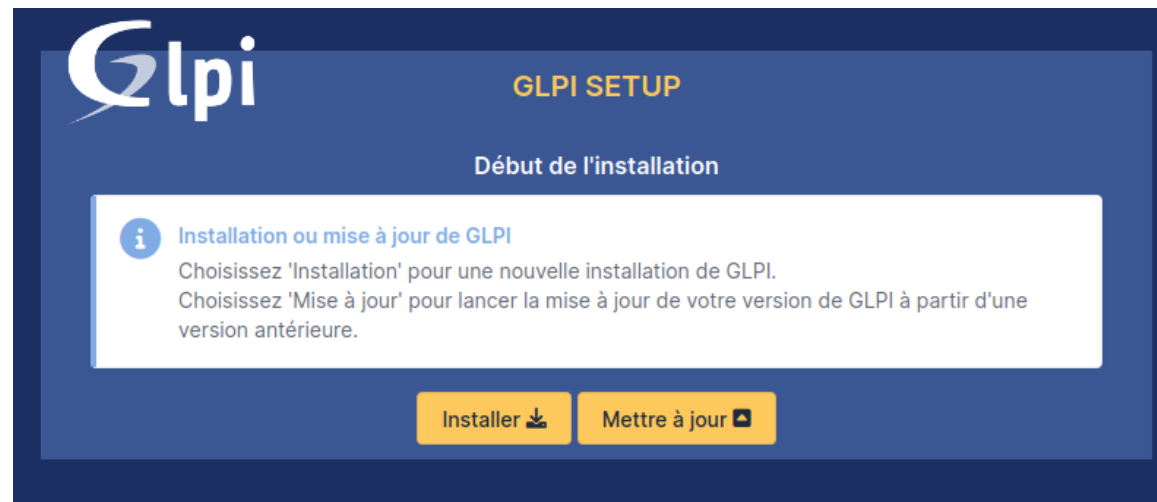
## Installation GLPI : Interface d'installation :

Maintenant que GLPI est installé et que le dossier est dans le répertoire web d'Apache, on peut se connecter à l'interface web pour finaliser l'installation.

Pour accéder à l'interface d'installation : <https://adresseIPdelaVM/glpi>

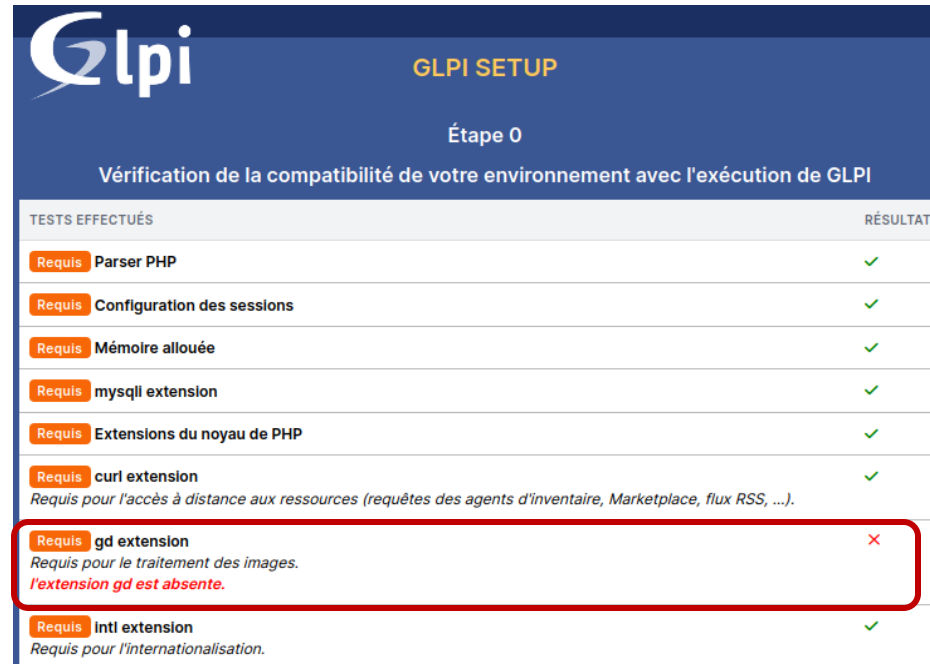


Après avoir choisi la langue et accepter les termes de la License on peut procéder à la vérification des prérequis.



# Installation GLPI : GLPI Setup :

La vérification de la comptabilité détecte qu'il manque gd extension qui est requis pour le bon fonctionnement de GLPI



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysql extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>	✓
<b>Requis</b> gd extension <small>Requis pour le traitement des images. <i>l'extension gd est absente.</i></small>	✗
<b>Requis</b> Intl extension <small>Requis pour l'internationalisation.</small>	✓

On installe l'extension gd et on redémarre Apache pour appliquer les changements.

```
root@debian:~# apt install php-gd
```

**Requis** gd extension  
Requis pour le traitement des images.

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺

Quand on retourne sur la page web gd extension est cette fois bien installé et on peut continuer la configuration GLPI

# Installation GLPI : Configuration de la BDD :

On passe maintenant à l'étape de la configuration de la Base de Données GLPI.



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpidb

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

1. On entre l'hôte de la BDD (ici le pc local) et le login et mdp de l'user créer précédemment.
2. On sélectionne la BDD créer précédemment avec Mariadb
3. On Initialise la BDD

## Installation GLPI : Connexion :

On peut maintenant se connecter pour la première fois à GLPI.

On se connecte avec le mdp et le login de l'administrateur qui est glpi et glpi par défaut.



### Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors

# Installation GLPI : Connexion :

Lors de la connexion on obtient cette interface que l'on va maintenant étudier plus en détails avec l'étude des rôles utilisateurs dans GLPI.

The screenshot displays the GLPI web interface for a user named 'Super-Admin'. The interface includes a dark blue sidebar on the left with the GLPI logo and a menu with options: 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area has a top navigation bar with 'Accueil', a search bar, and the user's name. Below this is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner at the top of the dashboard contains several security-related messages. The dashboard itself features a grid of widgets: 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', 'Téléphone', 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante', each showing a count of '0'. Below these are three larger widgets for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut', all displaying 'Aucune donnée trouvée'. On the right side, there is a 'Statuts des tickets par mois' chart for March 2025, showing a large green area representing 'Résolu' tickets. At the bottom right, a summary bar shows: 1 Ticket, 0 Tickets en retard, 0 Problème, and 0 Changement.

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Accueil

Rechercher

Super-Admin  
...té racine (structure complète)

Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous

Central

Logiciel

Ordinateur

Matériel réseau

Téléphone

Licence

Moniteur

Baie

Imprimante

Aucune donnée trouvée

Ordinateurs par Fabricant

Moniteurs par Modèle

Matériels réseau par Statut

Statuts des tickets par mois

2025-03

1 Ticket

0 Tickets en retard

0 Problème

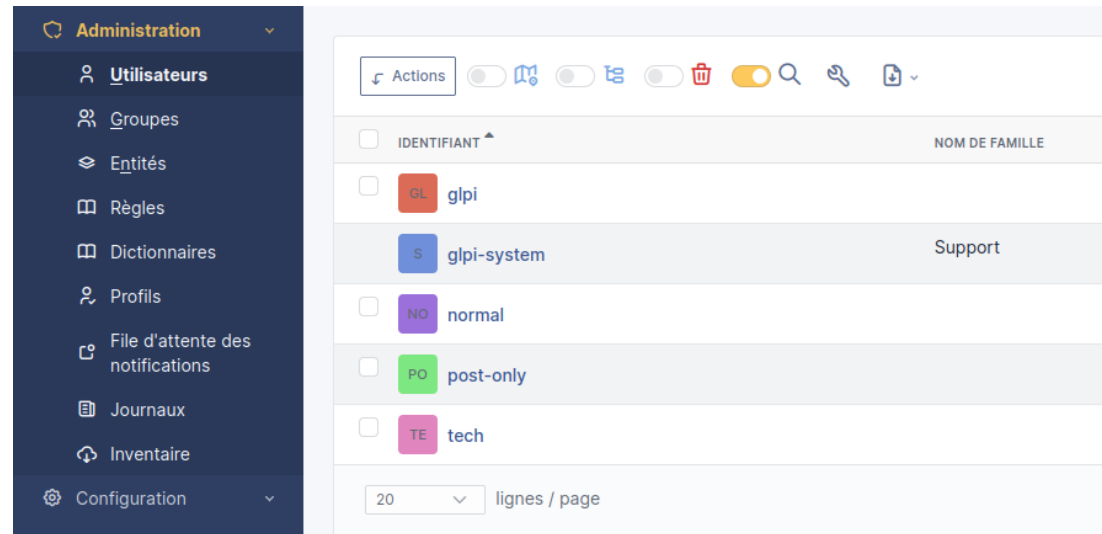
0 Changement

## Etape 2 : Etude des rôles utilisateurs dans GLPI



# Etude des rôles : Identification des rôles

Voyons en détails les différents rôles disponibles pour les utilisateurs de GLPI.



Sous : Administration > Utilisateurs on observe que plusieurs comptes sont créés par défaut.



On peut ajouter un nouvel utilisateur avec cette option qui se situe en haut de la page.



On peut alors choisir parmi cette liste le rôle que le nouvel utilisateur va occuper.



# Etude des rôles : Identification des rôles

Voyons maintenant à quoi correspondent ces différents rôles.

Ce tableau résume les droits et fonctions des rôles présent par défaut.

Rôle	Fonction	Permissions
Administrateur	Gère les configurations globales du système et les utilisateurs.	Accès complet aux configurations système, gestion des utilisateurs, création et gestion des tickets.
Super Admin	A les mêmes permissions qu'un administrateur mais avec des droits supplémentaires sur les plugins.	Accès total à toutes les fonctionnalités, y compris les plugins et les configurations avancées.
Technicien	Traite les tickets et intervient sur les incidents et demandes.	Création, modification et clôture des tickets, accès aux informations techniques des équipements.
Observateur	Peut consulter les tickets et les informations sans pouvoir les modifier.	Lecture seule des tickets et des informations, aucune modification possible.
Utilisateur Standard	Crée des tickets pour signaler des incidents ou faire des demandes.	Création de tickets, suivi de l'état des tickets soumis.

## Etude des rôles : Identification des rôles

Suite du tableau avec les rôles  
Hotline, Read Only et Supervisor.

Rôle	Fonction	Permissions
<b>Hotline</b>	Gère les appels entrants et crée des tickets pour les incidents signalés par les utilisateurs.	Création et gestion des tickets, accès limité aux informations techniques.
<b>Read-Only</b>	Peut consulter les informations sans pouvoir les modifier.	Lecture seule des tickets et des informations, aucune modification possible.
<b>Supervisor</b>	Supervise les techniciens et s'assure que les tickets sont traités correctement.	Accès en lecture/écriture aux tickets, peut assigner des tickets aux techniciens, accès aux rapports.

Certains rôles partagent beaucoup de similitudes en termes de fonctions et de permissions. C'est le cas de :

Observateur et Read-Only; Admin et super-Admin; Technicien et Superviseur.

## Etude des rôles : Création de comptes :

On va maintenant créer plusieurs comptes utilisateurs avec différents rôles.

On ajoute un utilisateur depuis : Administration > utilisateur > ajouter un utilisateur

On commence par créer un compte technicien

Pour chaque rôle on définit :

- Login
- Nom et Prénom
- Mdp
- Rôle

The screenshot shows a web form titled "Nouvel élément - Utilisateur". The form contains several input fields and dropdown menus. Four red rectangular boxes highlight specific sections of the form:

- Box 1:** Encloses the "Identifiant" field with the value "Technicien".
- Box 2:** Encloses the "Nom de famille" field with the value "Gyver" and the "Prénom" field with the value "Mac".
- Box 3:** Encloses the "Mot de passe" field (masked with dots) and the "Confirmation mot de passe" field (also masked with dots).
- Box 4:** Encloses the "Habilitation" section, specifically the "Profil" dropdown menu which is set to "Technician".

Other visible fields include "Fuseau horaire", "Actif" (set to "Oui"), "Valide depuis", "Téléphone", "Téléphone mobile", "Téléphone 2", "Matricule", and "Titre".

# Etude des rôles : Création de comptes :

On créer ensuite un compte observateur, Administrateur et simple utilisateur.

On se concentre sur ces quatre rôles qui présentent le plus de différences entre eux.

 Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Observateur

Nom de famille

Observer

Prénom

Jean

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

L'utilisation des fuseaux hor

Actif

Oui

Valide depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

-----

i

+

Habilitation

Profil

Observer

 Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

DSI

Nom de famille

Dédé

Prénom

Essi

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

L'utilisation des fuseaux ho

Actif

Oui

Valide depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

-----


i

+

Habilitation

Profil

Admin

 Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

User1

Nom de famille

Dupont

Prénom

Jean

Mot de passe

.....

Confirmation mot de passe

.....

Fuseau horaire

L'utilisation des fuseaux h

Actif

Oui

Valide depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

-----

i

+

Habilitation

Profil

Self-Service

## Etude des rôles : Test des permissions : Simple user

Les différents utilisateurs que nous avons créés vont nous permettre de tester les permissions de plusieurs rôles.

On commence par tester les permissions d'un simple utilisateur.

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main content area has a light blue header with 'Accueil' and a 'Tickets' section. The 'Tickets' section includes a '+ Créer un ticket' button and a table of ticket status counts.

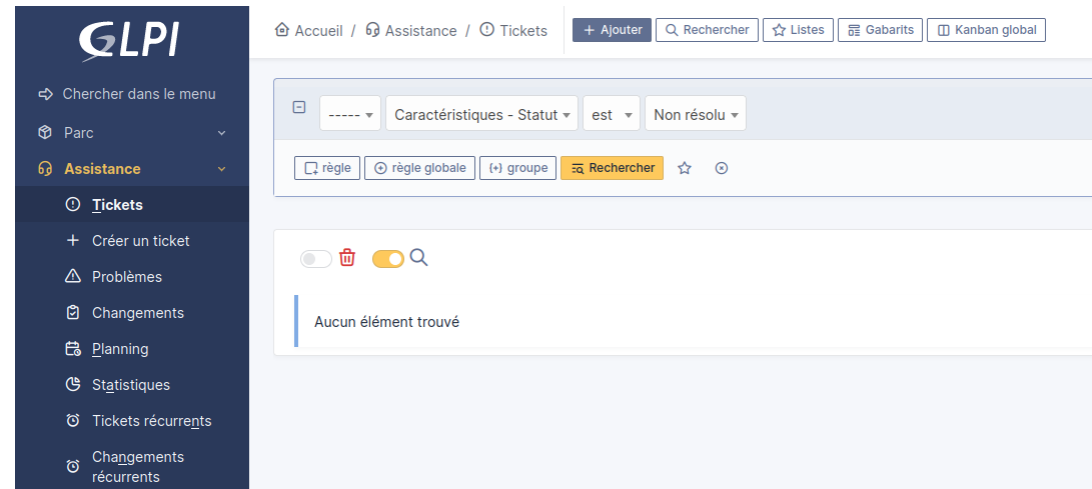
Statut	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	1
Clos	0
Supprimé	0

At the bottom of the main content area, there is a 'FLUX RSS PUBLICS' button.

Le simple utilisateur ou Self-service a des droits très limités. Il peut créer un ticket et consulté les tickets qu'il a créé.

# Etude des rôles : Test des permissions : Technicien

Voyons maintenant les permissions dont dispose le technicien.



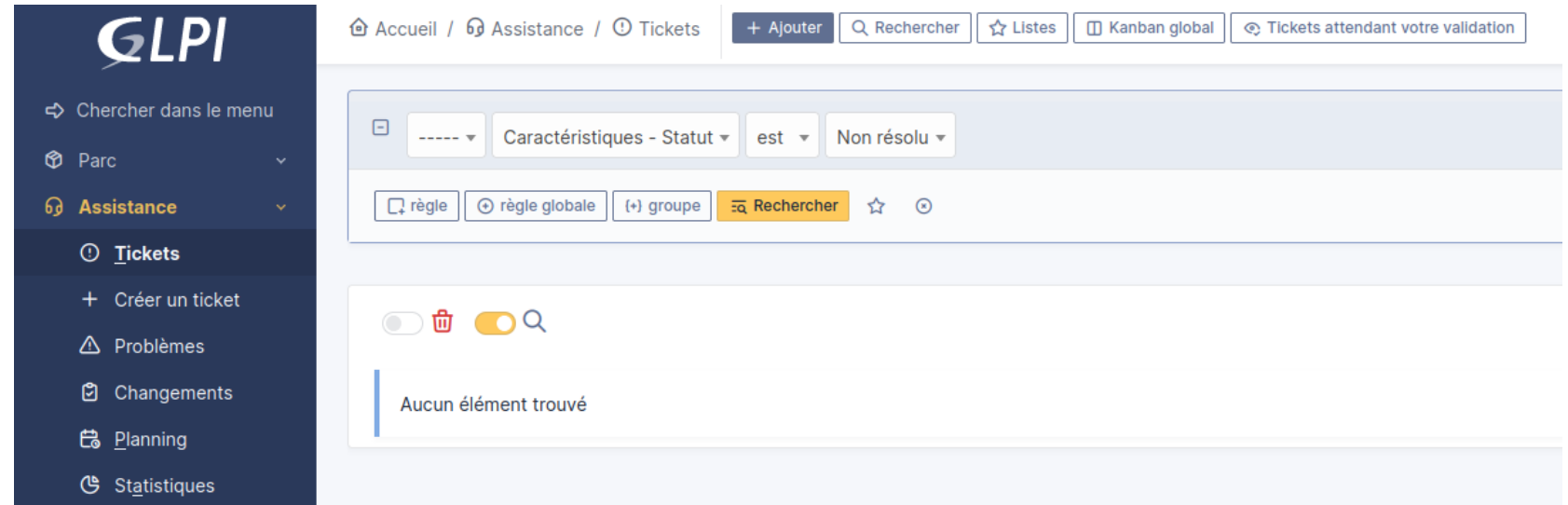
Les techniciens peuvent créer, mettre à jour, et clore les tickets qui leur sont assignés. Ils peuvent également ajouter des commentaires et solutions aux tickets.



Accès aux informations techniques des équipements et logiciels afin de diagnostiquer et de résoudre les problèmes.

# Etude des rôles : Test des permissions : Observateur

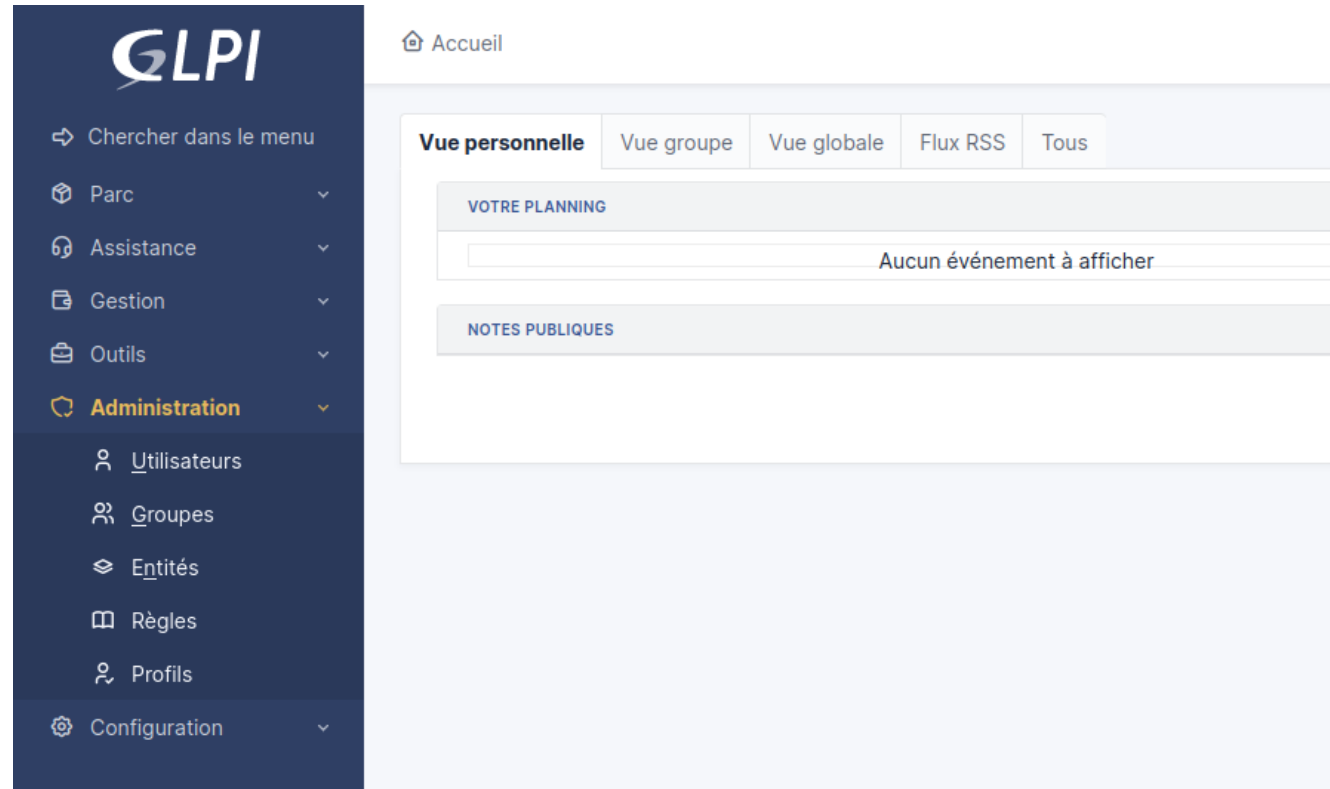
On regarde les permissions du rôle observateur.



L'observateur a un accès en lecture seule. Il peut voir les tickets et les différents incidents mais il ne peut pas les modifier comme en ajoutant un commentaire.

# Etude des rôles : Test des permissions : Admin

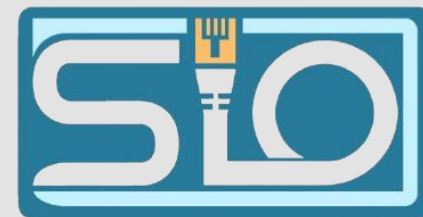
Enfin, voyons les permissions dont dispose le compte administrateur.



L'administrateur a un accès complet à toutes les fonctionnalités hormis certaines liées au plugin ou aux configuration avancées qui sont réservé au super-admin/



## Etape 3 : Création et gestion des tickets d'incidents



# Création et gestion d'un ticket : Création du ticket

On se connecte en tant qu'utilisateur standard pour créer un ticket d'incident.

Description de la demande ou de l'incident

Type Incident

Catégorie ----- i

Urgence Moyenne

Éléments associés +

Observateurs

Titre Problème de connexion au service de fichiers

Description \*

Paragraphe ▼ B I ...

Je n'arrive pas à me connecter au service me permettant de transférer les fichiers de mon ordinateur au serveur.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

+ Soumettre la demande

Sous menu principale : Assistance > Créer un ticket.

On donne un titre, une description, le niveau d'urgence du problème et on peut soumettre la demande.

🔍 🗑️ 🔍 📄

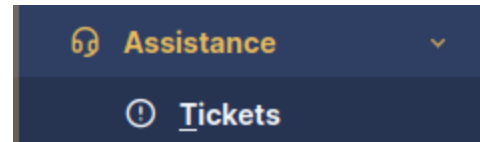
ID	TITRE	STATUT
2	Problème de connexion au service de fichiers	● Nouveau

15 ▼ lignes / page

On observe qu'un nouveau ticket est bien créé.

# Création et gestion d'un ticket : Traitement du ticket

On se connecte maintenant en tant que technicien pour pouvoir traiter le ticket.



Pour accéder au ticket : Sous Assistance Ticket

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter | Rechercher | Listes | Gabarits | Kanban global

Rechercher

----- Caractéristiques - Statut est Non résolu

régle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR
2	Problème de connexion au service de fichiers	Nouveau	2025-03-13 14:20	2025-03-13 14:20	Moyenne	Dupont Jean

15 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

On peut bien voir le ticket créer par l'utilisateur précédemment.

# Création et gestion d'un ticket : Traitement du ticket

On va maintenant modifier et traiter le ticket.

The screenshot shows a ticket management interface. On the left is a sidebar with a 'Ticket' section containing links for 'Statistiques', 'Validations', 'Base de connaissances', 'Éléments', 'Coûts', 'Projets', 'Tâches de projet', 'Problèmes', 'Changements', and 'Tous'. The main area displays a ticket titled 'Problème de connexion au service de fichiers (2)' created 4 days ago by 'Dupont Jean'. The ticket description reads: 'Je n'arrive pas à me connecter au service me permettant de transférer les fichiers de mon ordinateur au serveur.' On the right, a 'Ticket' details panel shows fields for 'Date d'ouverture' (2025-03-13 14:20:59), 'Type' (Incident), 'Catégorie' (-----), 'Statut' (En cours (Attribué)), 'Source de la demande' (Nouveau), 'Urgence' (En cours (Planifié)), 'Impact' (En attente), 'Priorité' (Résolu), and 'Validation' (Non soumis à validation). The 'Statut' dropdown menu is open, showing options: 'Nouveau', 'En cours (Attribué)' (highlighted), 'En cours (Planifié)', 'En attente', 'Résolu', and 'Clos'.

On change le statut du ticket pour indiquer qu'il est pris en charge.

The screenshot shows a comment editor interface. It has a text area with the text: 'Bonjour, je vous informe que votre ticket est bien pris en compte et que nous travaillons à sa résolution.' Below the text area is a file upload section labeled 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with a button 'Parcourir...' and a message 'Aucun fichier sélectionné.' At the bottom, there is a 'Sauvegarder' button and a toggle switch.

On ajoute un commentaire pour informer l'utilisateur de l'avancement du traitement.

# Création et gestion d'un ticket : Solution

Une fois que l'on a trouvé le problème on peut ajouter la solution et clôturer le ticket.

- ✓ Créer une tâche
- ✓ Ajouter une solution
- ✓ Ajouter un document
- ✓ Demander une validation

On déroule la section où on a ajouté le commentaire pour pouvoir ajouter la solution

Réponse

TE

Paragraphe B I A [color] [background color] [font size] ...

Le serveur FTP n'était pas activé, nous l'avons relancé, on peut désormais y accéder.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

+ Ajouter

On ajoute la solution que l'on a trouvé au problème

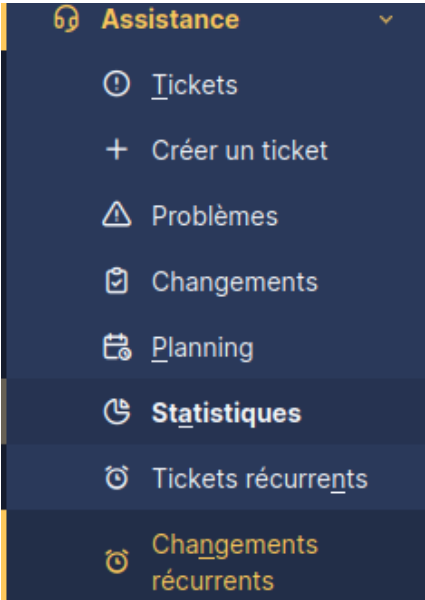
Statut

Résolu

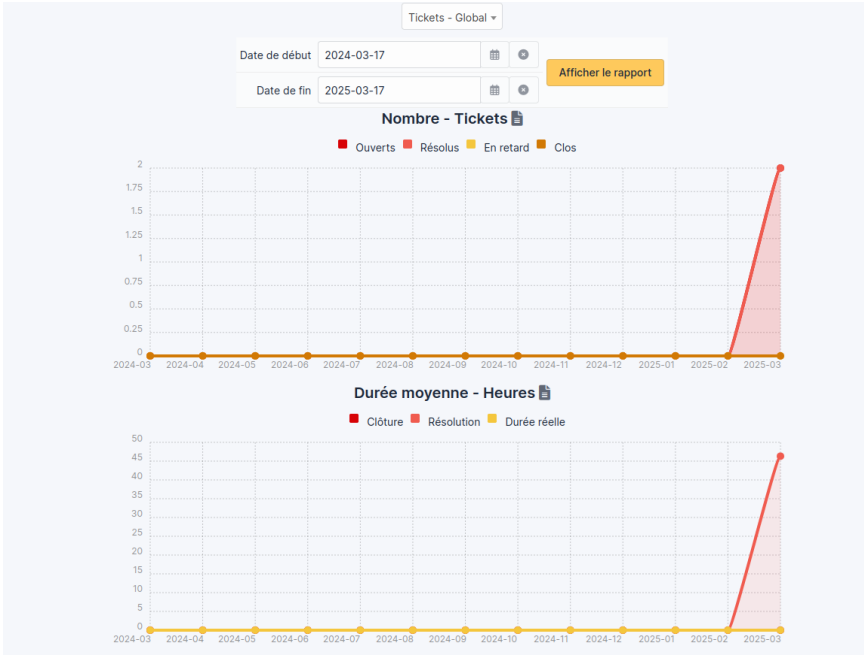
Le ticket passe en statut résolu

# Création et gestion d'un ticket : Analyse

On peut maintenant utiliser les outils de reporting pour analyser les statistiques et les performances des techniciens.



1



2

Demandeur - Demandeur

Date de début

2024-03-17

Date de fin

2025-03-17

Voir les graphiques


Afficher le rapport

Affichage (nombre d'éléments)

40

Page courante en PDF paysage

De 1 à 1 sur 1

		Nombre				Satisfaction			Durée moyenne		Durée réelle de traitement du ticket		
		Ouverts	Résolus	En retard	Clos	Ouvertes	Répondues	Moyenne	Prise en compte	Résolution	Clôture	Moyenne	Durée totale
Dupont Jean		2	2	0	0	0	0		46 heures 12 minutes	46 heures 19 minutes	0 seconde	0 seconde	0 seconde

3

1. Pour accéder aux statistiques : assistance > statistiques
2. On peut consulter les stats du technicien globales
3. Ou pour chaque ticket, avec temps de prise en compte et durée de résolution.

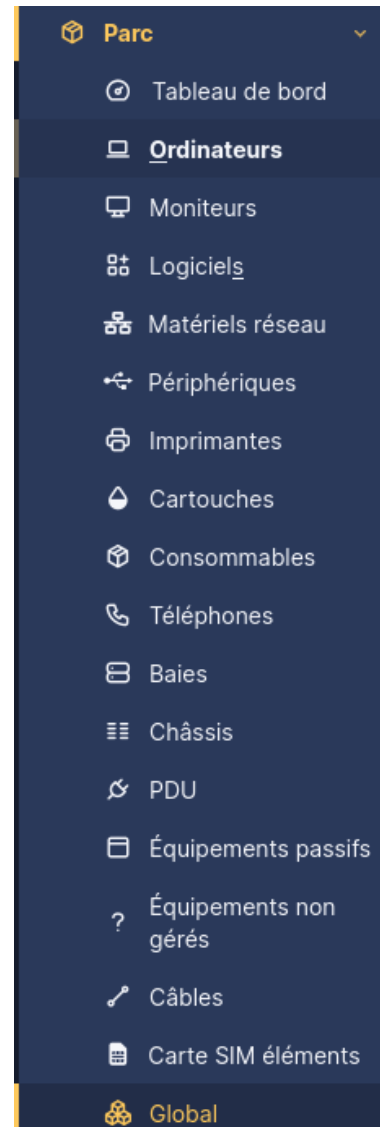
## Etape 4 : Inventaire d'un parc informatique



# Inventaire d'un parc informatique : Manuel

En plus d'être utilisé pour résoudre des problèmes, GLPI peut également être utilisé pour faire l'inventaire d'un parc informatique.

On peut ajouter les équipements d'un parc de manière manuel.

A screenshot of the 'Nouvel élément - Ordinateur' (New element - Computer) form in GLPI. The form is light blue and contains various input fields for adding a new computer. The fields are organized into two columns. The left column includes: 'Nom' (Name), 'Lieu' (Location), 'Technicien responsable' (Responsible technician), 'Groupe responsable' (Responsible group), 'Usager numéro' (User number), 'Usager' (User), 'Utilisateur' (User), 'Groupe' (Group), and 'Commentaires' (Comments). The right column includes: 'Statut' (Status), 'Type d'ordinateur' (Computer type), 'Fabricant' (Manufacturer), 'Modèle' (Model), 'Numéro de série' (Serial number), 'Numéro d'inventaire' (Inventory number), 'Réseau' (Network), 'UUID', and 'Source de mise à jour' (Update source). Each field has a dropdown arrow or a plus icon. At the bottom right, there is an orange 'Ajouter' (Add) button.

Sous Parc, on peut sélectionner l'équipement que l'on veut ajouter à l'inventaire, puis sur la nouvelle fenêtre, on peut ajouter un nouvel équipement.

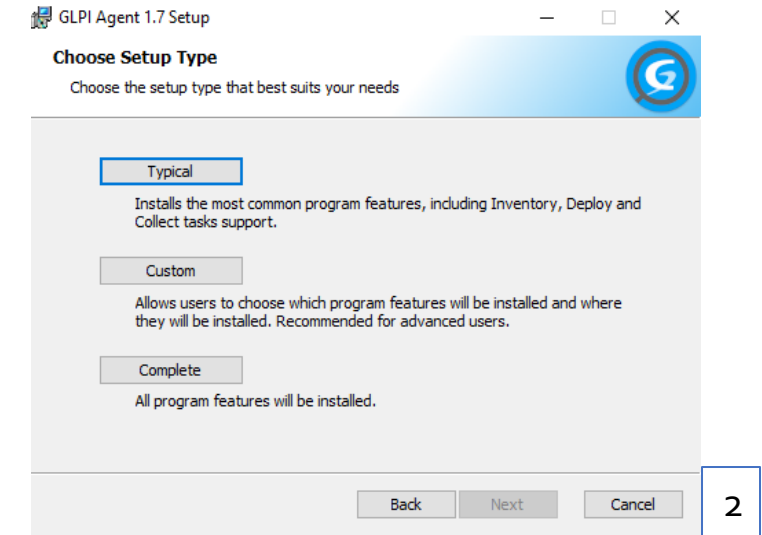
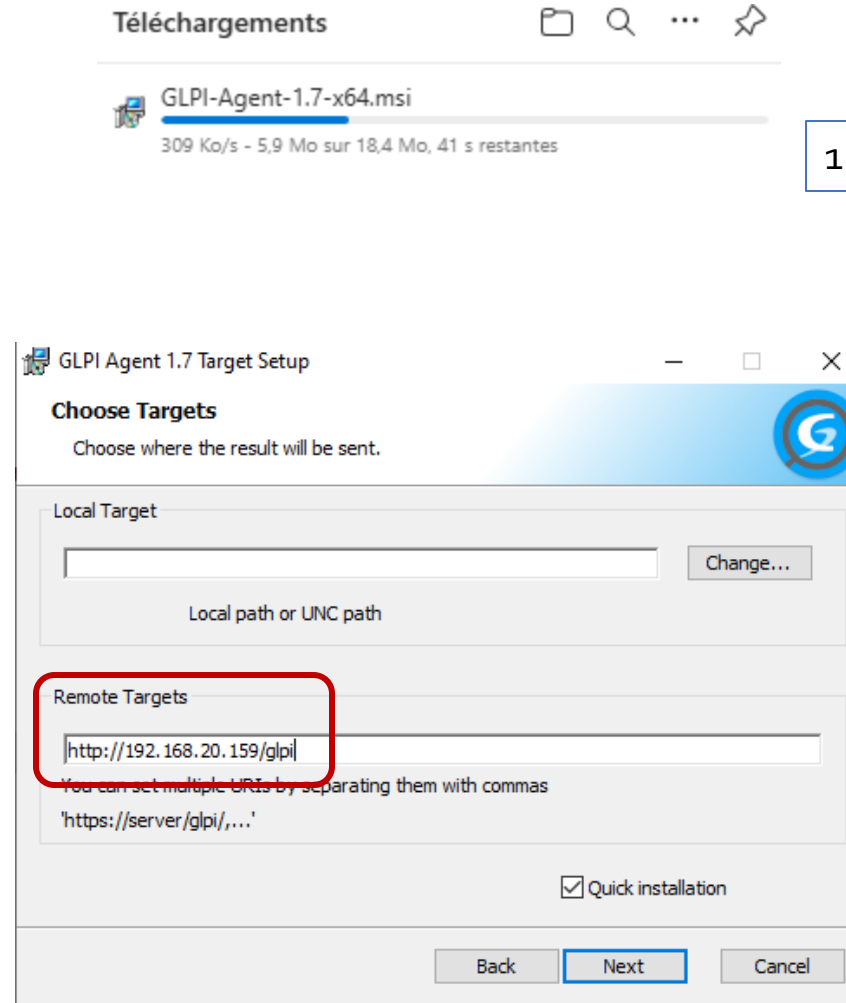
Pour chaque équipement, on doit rentrer son nom, le type, le numéro de série ou encore le modèle de l'équipement.



# Inventaire d'un parc informatique : Automatique

Pour gagner du temps, on peut faire un inventaire en utilisant un agent.

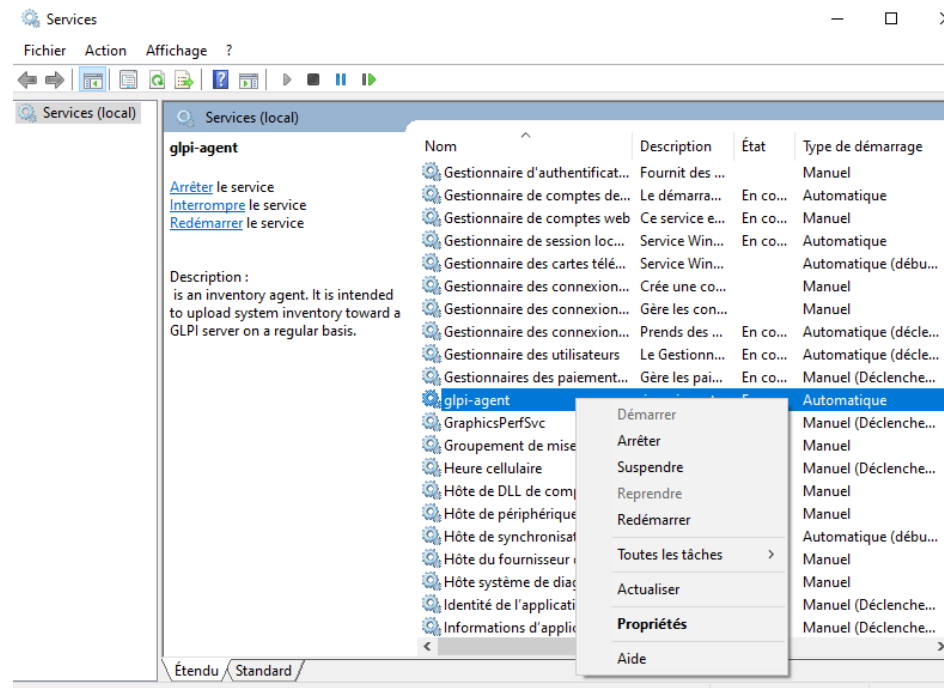
On utilise l'agent GLPI agent et on commence par inventorier un PC sous OS Windows.



1. On télécharge GLPI agent sur un site de confiance
2. On lance le programme d'installation
3. On entre l'adresse IP du serveur GLPI

# Inventaire d'un parc informatique : Windows

Suite de l'installation de l'agent GLPI sous Windows.



Sous services, on redémarre le service GLPI-agent



This is GLPI Agent 1.7

The current status is running task Deploy

**Force an Inventory.**

Next server target execution planned for:

- server0: Mon Mar 17 13:54:55 2025

On se connecte ensuite en localhost à : **127.0.0.1:62354** et on Force an Inventory.

# Inventaire d'un parc informatique : Windows

L'inventaire du PC Windows a bien fonctionné.

Accueil / Administration / Inventaire

AgentsChamps verrouillés

Configuration

Activer l'inventaire☒

Sauvegarder

Sous Administration > Inventaire, on active l'inventaire et on sauvegarde les changements.

<input type="checkbox"/>	NOM ^	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-1PFCRCR		innotek GmbH	4f492288-3abd-4f86-84c8-71b49d2f51d3	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel		2025-03-17 13:55	AMD Ryzen 7 PRO 7840U w/ Radeon 780M Graphics
<div>20lignes / page</div>		De 1 à 1 sur 1 lignes								

Quand on retourne dans l'interface Web de GLPI on remarque que le PC windows apparaît bien sous Parc > Ordinateur

# Inventaire d'un parc informatique : Linux

On va maintenant réaliser l'inventaire d'un PC sous Linux.

On commence par installer GLPI-agent sous Linux.

```
root@sio:/home/sio# wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.13/glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

On télécharge l'installateur linux de GLPI-agent

```
root@sio:/home/sio# perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

On utilise perl pour lancer le programme d'installation

```
Provide an url to configure GLPI server:  
> http://192.168.20.159/glpi
```

```
Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:  
>
```

```
Provide a tag to configure or leave it empty:  
>
```

```
Applying configuration...  
Enabling glpi-agent _service...
```

On configure GLPI agent en entrant l'adresse IP du serveur GLPI

# Inventaire d'un parc informatique : Linux

L'inventaire du PC Linux a bien fonctionné.

```
root@sio:/home/sio# glpi-agent
[info] target server0: server http://192.168.20.159/glpi
[info] sending prolog request to server0
[info] server0 answer shows it supports GLPI Agent protocol
[info] sending contact request to server0
[info] running task Inventory
[info] New inventory from sio-2025-03-17-14-29-42 for server0
root@sio:/home/sio#
```

On peut maintenant utiliser glpi-agent

<div>Actions        </div>							
<input type="checkbox"/>	NOM ^	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-1PFCRCR		innotek GmbH	4f492288-3abd-4f86-84c8-71b49d2f51d3	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel
<input type="checkbox"/>	sio		innotek GmbH	e64e8859-fca1-344c-a064-f2f9f3f19962	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)
20  lignes / page							De 1 à 2 sur 2 lignes

Quand on retourne sous Parc > Ordinateur on remarque que le PC Linux a bien été inventorié

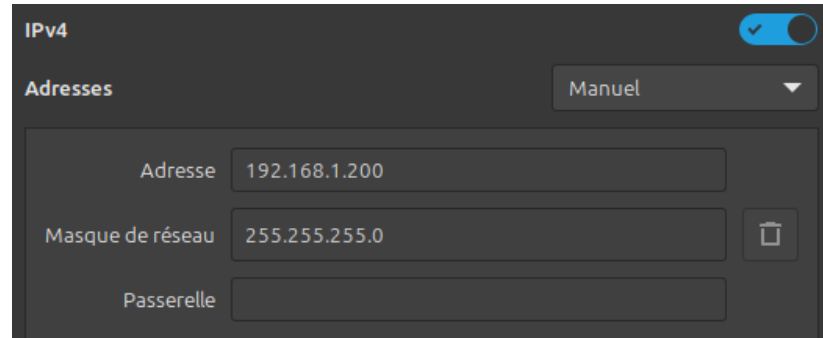
# Inventaire d'un parc informatique : Android

On cherche maintenant à inventorier un appareil Android.

Pour cela le téléphone doit être sur le même réseau que le serveur GLPI, pour cela on utilise un routeur wifi cisco.

Voyons la configuration de ce routeur wifi.

On branche le routeur wifi au PC par un cable Ethernet



IPv4 ☒

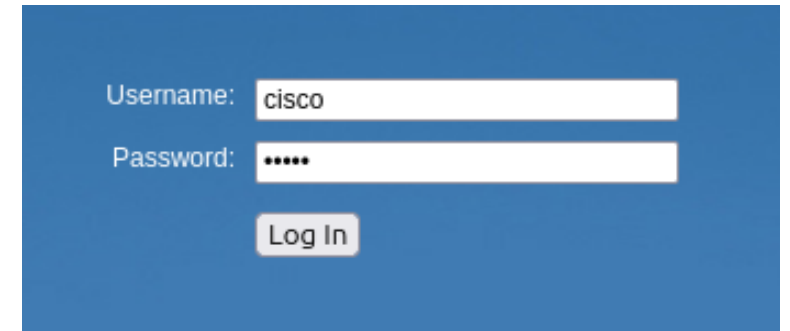
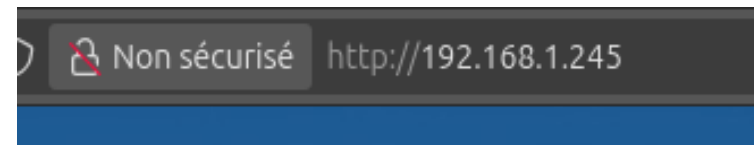
Adresses Manuel

Adresse 192.168.1.200

Masque de réseau 255.255.255.0

Passerelle

On donne une adresse IP fixe au PC pour qu'il soit sur le même réseau que celui par défaut du routeur.



Username: cisco

Password: \*\*\*\*\*

Log In

On se connecte par la suite à l'interface de configuration web du routeur qui est par défaut : 192.168.1.245 et on se connecte avec les logins et mdp par défaut (cisco).

# Inventaire d'un parc informatique : Android : config routeur

On va maintenant configurer le point d'accès wifi afin qu'un téléphone puisse se connecter au même réseau que le serveur.

**Access Point Setup Wizard**

**Welcome** Enable Security - Secure Your Wireless Network

**Configuration** Select your network security strength.

- ☒ IP Address
- ☒ Single Point Setup
- ☒ Time Settings

**Security**

- ☒ Best Security (WPA2 Personal - AES)  
Recommended for new wireless computers and devices that support this option.  
Older wireless devices might not support this option.
- ☐ Better Security (WPA Personal - TKIP/AES)  
Recommended for older wireless computers and devices that might not support WPA2.
- ☐ No Security (Not recommended)  
**The WPA-PSK key is incorrect: A security key needs at least 8 characters composed of lower and upper case letters as well as numbers/symbols.**

Enter a security key with 8-63 characters.

sio20242025 Below Minimum

☒ Show Key as Clear Text

[Learn more about your network security options](#)

**Wireless Security**

VLAN ID

Summary

Finish Click **Next** to continue

Back Next Cancel

**Access Point Setup Wizard**

**Welcome** Enable Security - Name Your Wireless Network

**Configuration** The name of your wireless network, known as an SSID, identifies your network so that wireless devices can find it.

- ☒ IP Address
- ☒ Single Point Setup
- ☒ Time Settings

Enter a name for your wireless network:

Network Name (SSID):    
For example: MyNetwork

**Security**

- ☒ Device Password

**Network Name** [Learn more about network names](#)

Wireless Security

VLAN ID

Summary

Finish Click **Next** to continue

Back Next Cancel

On arrive dans l'interface de configuration du point d'accès WIFI.

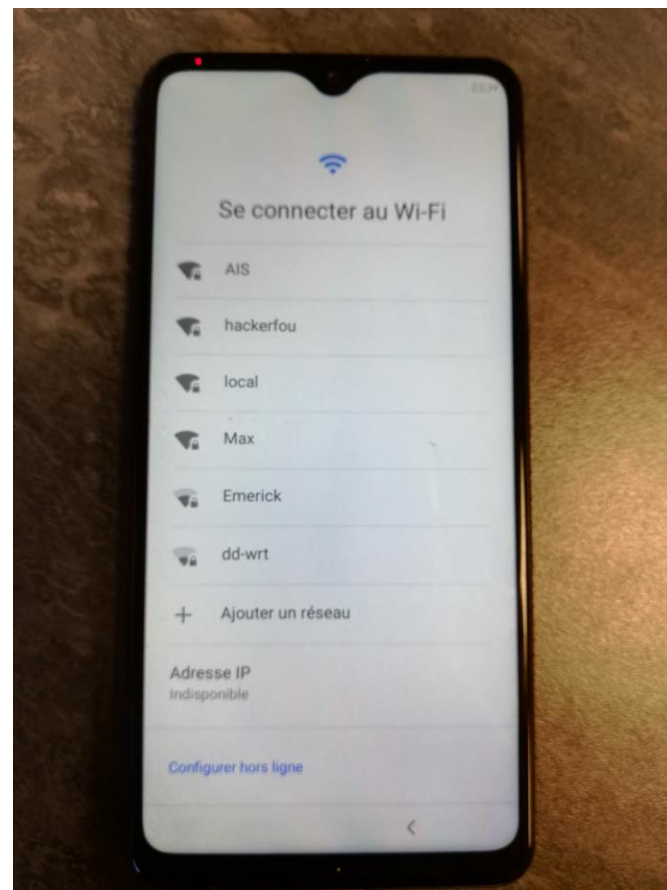
On change le mot de passe de connexion par défaut.

On change également le mot de passe que les utilisateurs devront rentré pour se connecter au wifi.

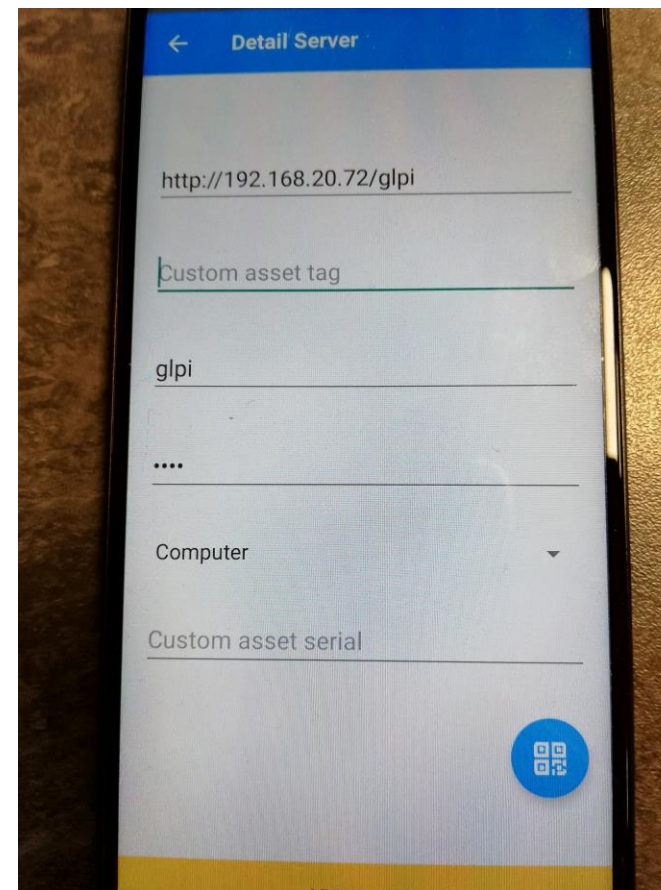
Enfin, on change le nom avec lequel apparaîtra le réseau wifi.

# Inventaire d'un parc informatique : Android

On se connecte maintenant au réseau wifi avec le téléphone, puis on télécharge et installe GLPI agent APK.



Connexion au routeur wifi



Connexion de l'agent vers le serveur GLPI



